



Notre service clientèle



Notre service clientèle



Nous

- > sommes votre interlocuteur privilégié pour l'entretien de vos fenêtres
- > contrôlons et entretenons vos fenêtres
- > réparons les dommages généraux aux fenêtres
- > remplaçons les joints
- > installons des chatières
- > réparons et entretenons la surface des fenêtres
- > améliorons la sécurité de vos fenêtres existantes
- > réparons les dommages après une effraction ou une tentative d'effraction
- > installons des appareils de ventilation

Rapide, simple et compétent

La fenêtre de votre chambre à coucher est coincée? Vous sentez un courant d'air à côté de la porte coulissante à levage dans la salle à manger? En tondant la pelouse, une pierre volante a endommagé une vitre? Les griffes de votre chien ont endommagé la surface du battant de la fenêtre?

Nous vous aidons

Les travaux de réparation ne doivent pas toujours être coûteux. Si vous constatez un problème, il est toujours plus judicieux de le faire réparer rapidement que de faire un gros investissement à moyen terme pour le remplacer.

En mission pour vous

Notre service clientèle effectue les réparations et l'entretien des portes et fenêtres existantes. Nous réglons immédiatement les dommages dus aux effractions et les urgences qui ne peuvent pas attendre.

Pour passer une commande,
vous pouvez nous joindre par
téléphone au 033 359 82 81
ou par e-mail à
kundendienst@wenger-fenster.ch.

Contrat d'entretien

Pour que vos fenêtres puissent assurer leurs fonctions de sécurité et de protection au quotidien, il est nécessaire de les entretenir régulièrement (contrôle, entretien et maintenance). En tant qu'utilisateur/trice, vous en est responsable. Avec le contrat d'entretien, nous nous chargeons des tâches de contrôle pour vous et constatons à temps si des pièces doivent être entretenues. Vous avez ainsi la certitude que vos fenêtres fonctionnent parfaitement et qu'elles ont une plus longue durée de vie. Cela en vaut la peine !

Plus d'informations

Nous sommes également votre interlocuteur professionnel pour des analyses de physique du bâtiment des fenêtres, des conseils et des études de coûts pour les rénovations et le remplacement de fenêtres.



Aérer

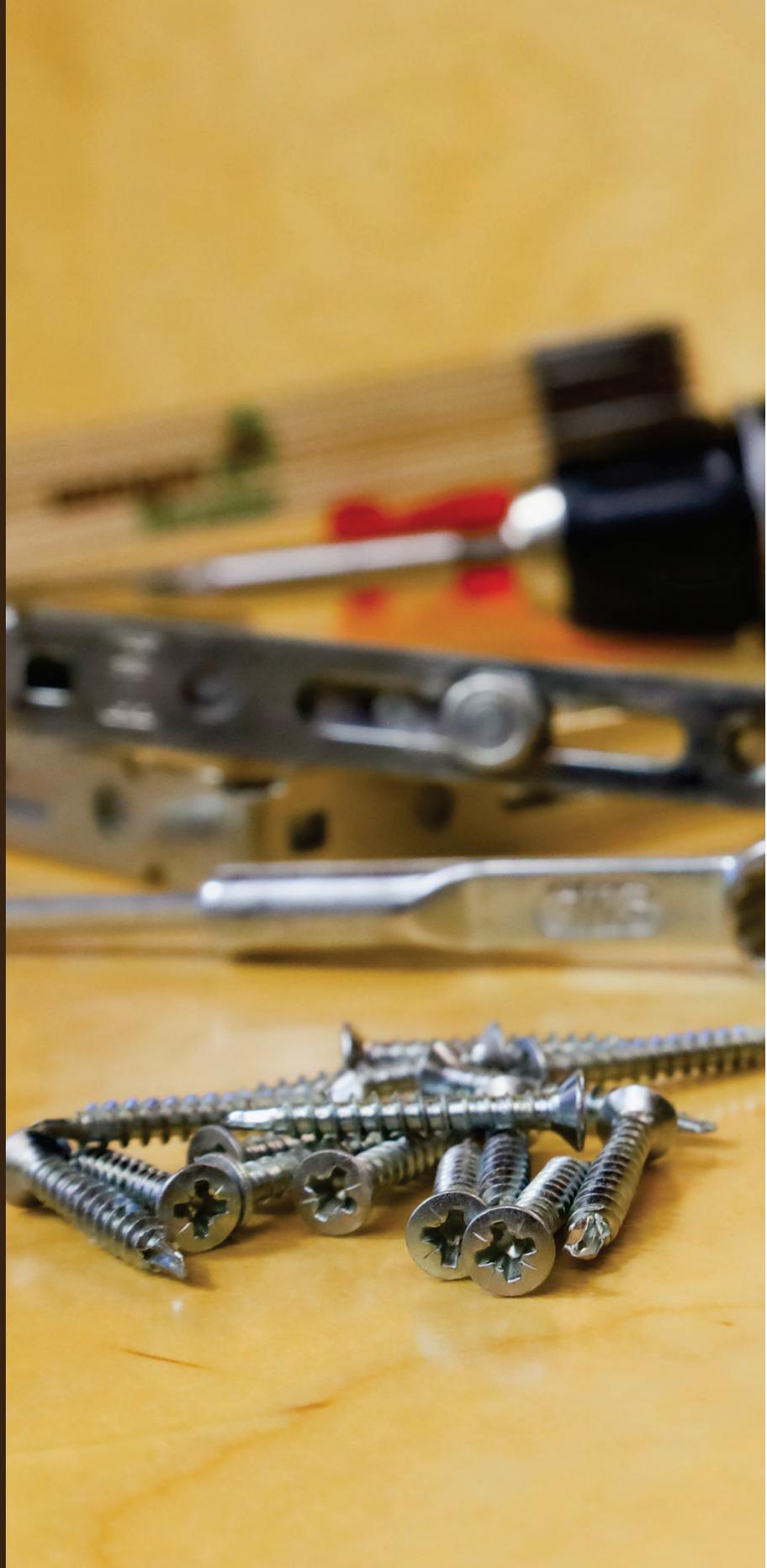
La brochure «Aération optimale» de l'Association professionnelle suisse du secteur des fenêtres et façades (FFF) donne des astuces et des conseils pour éviter les dégâts dus à l'humidité dans les habitations. La brochure est disponible sur notre site web ou vous pouvez nous la demander directement.

Les appareils de ventilation avec récupération de chaleur peuvent être une alternative judicieuse. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller.

Documentation sur l'entretien – Conseils et astuces

Sur notre site web, sous *Téléchargements > Entretien et maintenance*, vous trouverez divers documents qui répondent aux questions sur les différents thèmes liés à l'entretien de vos fenêtres.





Wenger Fenster AG

Chrümigstrasse 32 · 3752 Wimmis

Téléphone 033 359 82 82

www.wenger-fenster.ch · info@wenger-fenster.ch

